Ressort: Technik

Bericht: Apple-Kundenservice wird umstrukturiert

Cupertino, 12.05.2013, 19:16 Uhr

GDN - Beim Computerriesen Apple soll es eine tiefgreifende Umstrukturierung des Kundenservices geben. Wie die Website "AppleInsider" berichtet, sollen durch Änderungen an den Garantie- und Service-Programmen Kosten gesenkt werden.

Apple verspreche sich Einsparungen von bis zu einer Milliarde US-Dollar pro Jahr, hieß es. Die Veränderungen betreffen dem Bericht zufolge besonders den Umgang mit defekten iOS-Geräte. Diese sollen künftig nicht mehr ausgetauscht, sondern vor Ort in den Apple Stores repariert werden. Bereits ab Juni sollen Displays in den Stores ausgewechselt werden können, ab Juli auch Sleep-Buttons, Kameras und Logic-Boards. Weitere Pläne betreffen laut dem Bericht AppleCare, also die optionale Verlängerung der Garantie. Dieser AppleCare-Service soll wohl zu einem Abonnement-Modell umgewandelt werden. Insgesamt soll voraussichtlich ab Herbst das Serviceangebot insgesamt erweitert und der Support ausgebaut werden, beispielsweise werde die Telefon-Hotline statt 90 Tage ein ganzes Jahr kostenlos erreichbar sein. All diese Neuerungen sind bislang von Apple noch nicht offiziell bestätigt.

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-13602/bericht-apple-kundenservice-wird-umstrukturiert.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619